



GARANTIBEVIS /RAMMEDØRE & VINDUESPARTIER I STÅL

MX Door **Garantibevis** Rammedøre & vinduespartier i stål





GARANTIBEVIS

/RAMMEDØRE & VINDUESPARTIER I STÅL

Garanti på rammedøre & vinduespartier i stål

Denne garanti er udstedt af MX Door ApS

MX Door ApS yder 5 års garanti på ramme- og karmprofil.
MX Door ApS yder 2 års produktgaranti.

Garantien gælder enhver leverance fra og med 10.02.2020

Garantien gælder fra tidspunktet for MX Door ApS's salg af produktet og kan gøres gældende af den til enhver tid værende ejer af ejendommen. Garantien påvirker ikke ejerens øvrige rettigheder ifølge gældende lovgivning.

Ramme- og karmprofil: (5 år)

5 års garanti kan gøres gældende, hvis der på ramme- eller karmprofil i garantiperioden opstår fejl som følge af fabrikationsfejl- eller materialefejl.

Produktgaranti: (2 år)

Der ydes 2 års produktgaranti på fabrikations- eller materialefejl.

Udvidet produktgaranti: (5 år)

Udvidet garanti er gældende såfremt:

- Montage er udført af MX Door ApS.
- Skriftlig serviceaftale med MX Door ApS senest 12 måneder efter montage.
- Udvidet garanti dækker udelukkende fabrikations- og materialefejl.

Garantibetingelser

- At produktet er monteret håndværksmæssigt korrekt og iht. den på købstidspunktet gældende montagevejledning. (Se vejledninger på www.mxdoor.dk)
- At produktet er blevet vedligeholdt forskriftsmæssigt iht. den på købstidspunktet gældende vedligeholdelsesvejledning (Se vejledninger på www.mxdoor.dk)
- Garantien dækker ikke skader, der er forårsaget fra montagetidspunktet til endelig ibrugtagning.
- Enhver reklamation skal angives omgående efter at den er opdaget eller burde være opdaget.
- At den på reklamationstidspunktet værende ejer skriftlig kan fremvise skriftlig kvittering eller tilsvarende, der kan angive købsdatoen.
- Garantien dækker ikke kosmetisk kant korrosion/hvidrust på ikke lakerede dele, samt eventuelle nuanceforskelle, der kan blive tale om ved udskiftning. (I tilfælde af speciallakerede emner kan der over tid opstå farveforskelle, i forhold til den lakerede overflade).
- Garantien dækker ikke ulakerede produkter, der er monteret udvendigt.
- Garantien dækker ikke sliddele, inkl. tætninger, låsekasser, slutblik, el-dele og batterier.
- Garantien dækker ikke skader forvoldt i korrosionsfremkaldende miljøer, herunder luft med høj saltindhold, i konstant kontakt med vand eller hvor produktet er påvirket af korrosive kemikalier, Korrosiv røg, kondens og aske, cement eller damp fra husdyrsgødning el. lign.
- Garantien gælder ikke omkostninger i forbindelse med demontering og montering, samt fragt.



GARANTIBEVIS

/RAMMEDØRE & VINDUESPARTIER I STÅL

Reklamationsbehandling

- Reklamation foretages skriftlig til enten den forhandler der har solgt produktet, eller til MX Door ApS. Ved anmeldelse af reklamationen skal der som min oplyses ordre nr. beskrivelse af reklamationen, montagedsted, kontaktperson, telefon/mail til kontaktperson og evt. billede.
- MX Door ApS skal have mulighed for at besigtige produktet monteret og i funktion.
- MX Door ApS træffer afgørelse omkring reklamationen hurtigst muligt efter modtagelsen.
- Udvidet produktgaranti bortfalder ved mislighold af serviceaftale indgået med MX Door ApS.
- Ved enhver godkendt reklamation, ekspederer MX Door ApS hurtigst muligt (dog kun hverdage) den reklamerede mangel.

Indeholdt i garantien

- Ved enhver godkendt reklamation, ekspederer MX Door ApS hurtigst muligt (dog kun hverdage) den reklamerede mangel.
- Garantien omfatter intet, ud over hvad der er anført i ovennævnte, herunder ikke ansvar for følgeskader eller indirekte skader, herunder huslejetab, produktionstab og skader på andre bygningsdele.
- For leverede erstatningsvarer gælder den oprindelige garanti, regnet fra den oprindelige købsdag.
- MX Door ApS afgør alene, hvilke foranstaltninger, der skal iværksættes for evt. at erstatte de defekte dele, for at opnå en god funktion og en sikker drift.
- Garantien kan ikke gøres gældende, såfremt punkterne i garantibestemmelsen og reklamationsbehandlingen ikke er opfyldt.

Udenfor reklamationsret og evt. garanti

- Skader som er opstået som følge af forkert brug, som følge af indbrud, lynnedslag, påkørsel, kortslutninger, brand, el-fejl i forsyningen, bygningsætninger, forstyrrelser af radiosignalet, brug af uoriginale reservedele, reparation udført af ukvalificeret arbejdskraft eller andre forhold, som MX Door ApS ikke har indflydelse på.

Rengøring

- Ramme- og karmprofil afvaskes i varmt vand evt. tilsat lidt autoshampoo. Oliepletter kan med forsigtighed fjernes med benzin eller terpentiner. Til øvrige pletter, som ikke kan fjernes med autoshampoo, kan anvendes lakrensere uden slibemiddel.
- Ruder afvaskes med varmt vand. Anvend aldrig højtryksrensere eller produkter med slibe- eller polermidler, da lakeringen kan tage skade.
- Aflejring af støv eller lignende, samt områder i regn skygge, skal afvaskes med passende mellemrum, dog min. en gang årligt.

Reparation

Er overfladen blevet beskadiget, skal følgende fremgangsmåde anvendes ved reparation:

- Alkalisk rengøring (1% Kaustisk sodaopløsning)
- Afvaskning med rent vand
- Overfladen tørres og evt. rust slibes port med sandpapir (korn 150 eller finere)
- Mal med zinkrigt rustprimer på den rengjorte flade.
- Mal 2 gange med reparationsmaling.

Vigtigt: Reparation med reparationsmaling bør kun foregå ved temperatur over 10 grader C. Der kan forekomme nuanceforskelle ved anvendelse af reparationsmaling.